

Dienstwijzer



Rokass Financieel Adviesburo

Rokass Financieel Adviesburo is een onafhankelijk intermediair die bemiddelt in het afsluiten van financiële producten. Rokass Financieel Adviesburo staat garant voor service en advies.

Voor ons is iedere klant uniek, wat betekent dat elke offerte op maat gemaakt wordt. Onze offertes worden per post of mail verzonden, zodat u in alle rust een weloverwogen keuze kunt maken. Heeft u vragen over de ontvangen offerte of wilt u extra informatie, dan kunt u altijd contact met ons opnemen, onze adviseurs staan graag voor u klaar. Ook kunnen zij op uw verzoek bij u langskomen.

Wat betekent adviesvrij?

Rokass Financieel Adviesburo is een volledig zelfstandige onderneming en heeft geen enkele contractuele verplichting voor het verstrekken van financiële producten van één bepaalde maatschappij.

Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van producten heeft stemrecht en/of een aandeel in ons kapitaal.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen aanbieden.

Wij adviseren u datgene wat in uw situatie het beste is.

Onze beloning:

De kosten voor onze bemiddeling worden betaald door de bank of verzekeraar waar wij uw lening, verzekering onderbrengen.

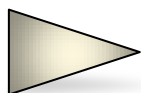
Voor het advies en bemiddelen in hypotheek/leven en uitvaartverzekeringen en betaalbeschermers rekenen wij een éénmalige fee. Een overzicht van deze kosten kunt u opvragen middels info@rokass.nl. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Heeft u een klacht?

Natuurlijk doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, laat het ons weten! Wij zullen er dan alles aan doen u weer tevreden te stellen. Mochten wij hoe spijtig dan ook, gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij een onafhankelijk klachteninstituut:

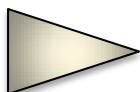


Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Aansluitnummer: 300.016929



Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit
Financiële Markten onder nummer:
12045332



Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij

Adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Levens en uitvaartverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Betaal en inkomensverzekeringen



Touwslagerstraat 11

1445 BR Purmerend

Telefoonnummer: (0299) 645009

Mobielnummer: (06) 17076406

E-mail: info@rokass.nl

KvK nummer: 69826358

Website: www.rokass.nl



DIENTWIJZER